

Belangrijkste huisregels

Mijn belangrijkste huisregels

- Roken is niet toegestaan in de chalet
- Min. leeftijd van de hoofdboeker is 21 jaar
- Fuiven, vrijgezellenfeesten en drankpartijen zijn niet toegestaan
- Er mag geen vuurwerk afgestoken worden
- Max. 2 huisdieren toegestaan
- Het is verboden om elektrische auto's op te laden

Mijn huurvoorwaarden

Algemene boekingsvoorwaarden

Wanneer je een boeking maakt verklaart u zich akkoord met de onderstaande huurvoorwaarden. Gelieve ze daarom door te nemen wanneer je wil boeken.

De voorwaarden gelden voor de vakantiewoning te Hogne, Chemin des Faisans 185, en er kan alleen maar van deze voorwaarden worden afgeweken indien de eigenaar voorafgaandelijk en schriftelijk er mee ingestemd heeft. De huurder kan dus in geen geval aanspraak maken op de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden, welke deze dan ook mogen zijn.

1. Boeken

- Je kunt enkel als particulier boeken per e-mail op chaletfilou@hotmail.com. Je boeking is bindend na storten van het voorschot.
- Er zijn geen boekingskosten aan verbonden, aangezien met rechtstreeks met de eigenaar handelt.
- Boekingsopdracht en betalingen
 - De boekingsaanvraag wordt door de eigenaar zelf bevestigd per mail.
 - Binnen de 5 dagen na ontvangst van onze boekingsbevestiging dient er een aanbetaling van 45% van de huursom te gebeuren. Het restant van de huursom dient uiterlijk 4 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan. Bij boeking binnen de 4 weken voor de aanvang van de huurperiode dient u de totale huur te betalen.
 - Bij niet-tijdige betaling van de aanbetaling en/of saldo van de huursom is de eigenaar gerechtigd de geboekte periode voor de verhuur van de vakantiewoning te annuleren.

2. Annuleren

- Bedenktijd
 - Elke boeking kan je zonder kosten binnen 5 dagen, gerekend vanaf de boekingsdatum, ongedaan maken. Je kunt dit enkel per e-mail kenbaar maken.

- Bij annulering na deze 5 dagen zijn de annuleringsvoorwaarden onverminderd van kracht.
- Bij reservering binnen 4 weken voor aanvang van de huurperiode is deze bedenktijd niet van kracht en gelden de annuleringsvoorwaarden zoals hieronder omschreven.
- Annulering door huurder
 - Annuleringen dienen per e-mail aan de eigenaar te worden doorgegeven. Dadelijk na ontvangst van de annulering, zendt de eigenaar een annuleringsbevestiging per e-mail.
 - Bij annulering binnen 5 dagen na boeking is het kosteloos te annuleren, zover dat de boeking niet heeft plaatsgevonden binnen de 3 weken voor aanvang van de huurperiode.
 - Bij niet-(tijdige) betaling, annulering na 5 dagen te rekenen vanaf de boekingsdatum of voor boekingen die plaatsvinden binnen de 3 weken voor de aanvang van de huurperiode zijn de volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing:
 - Bij annulering tot de 30^{ste} dag voor aanvang van uw verblijf bedragen de annuleringskosten 45% van de huursom.
 - Bij annulering tussen de 30^{ste} dag en de 14^{de} dag voor aanvang van uw verblijf bedragen de annuleringskosten 65% van de huursom.
 - Bij annulering na de 14^{de} dag voor de aanvang van uw verblijf bedragen de annuleringskosten 90% van de huursom.
- Annulatieverzekering
 - Annuleringen welke voor de annuleringsverzekering in aanmerking komen, worden behandeld conform de verzekeringsvoorwaarden van uw verzekeringsmaatschappij.
 - De huurder staat het vrij een annulatieverzekering af te bij een verzekeringsmaatschappij naar keuze. De kosten hiervan zijn te laste van de huurder.
- Annulering door de eigenaar
 - Indien omstandigheden de eigenaar dwingen tot annulering van de al gehuurde vakantiewoning, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder en onmiddellijk zal de eigenaar het reeds betaalde bedrag terugstorten. De huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van het reeds betaalde bedrag.

3. Aansprakelijkheid

- Aansprakelijkheid van de huurder
 - We vragen jou respect te hebben voor de gehuurde chalet en de tuin.
 - Roken: het is totaal verboden om te roken in de chalet.
 - Het gehuurde vakantiehuis dient door de huurder, zijn medehuurders of zijn bezoekers met de vereiste zorg en zorgvuldigheid te worden bewoond, met inachtneming van de rust voor de omgeving.

- De hoofdhuurder is aansprakelijk voor schade die door hem/haar, door medehuurders, door eventuele bezoekers worden veroorzaakt, ook wanneer deze na zijn/haar vertrek geconstateerd worden. Wanneer schade na vertrek van de hoofdhuurder wordt geconstateerd, zal deze zich moeten neerleggen bij de uitspraak van de eigenaar.
- Bij de vakantiewoningen aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onverbreekbaar onderdeel van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nagekomen.
- De huurder dient ervoor te zorgen dat hij geen lawaaioverlast veroorzaakt aan de omwonenden. In België is een wet van toepassing dat lawaai buitenshuis na 22.00u verbiedt. Iedereen die deze regel niet respecteert, wordt zonder waarschuwing vooraf – zonder teruggave van huurgelden – uit de vakantiewoning verwijderd.
- Geen meubels zoals bedden of kasten verhuizen of verplaatsen aub. Ook al denkt men nog zo voorzichtig te zijn, deze dingen leiden dikwijls tot beschadiging van muren en meubels.
- Enkel in de tuin mag de barbecue worden geplaatst.
- Het is verboden het vakantiehuis te gebruiken om fuiven en/of drankpartijen te organiseren dit om de kwaliteit van de woning te waarborgen. Bij inbreuk wordt de huurperiode verbroken en dienen alle gasten de woning te verlaten zonder dat de huurder enig recht heeft op terugvordering van de resterende huur.
- Er wordt max. 2 huisdieren toegelaten in de chalet. Het is niet toegelaten om het huisdier zonder toezicht achter te laten in de chalet en op de bedden en zetels te laten. Er wordt €20 per verblijf per hond gerekend. Deze wordt verrekend bij de huursom.
- Aansprakelijkheidsverzekering
 - De huurder wordt verzocht verzekerd te zijn voor schade aan derden zoals een aansprakelijkheidsverzekering (familiale verzekering).
 - De huurder wordt er op gewezen er goed aan te doen zijn wettelijke aansprakelijkheid, in geval van de door hem veroorzaakte brand van de betrokken vakantiewoning te verzekeren. Deze aansprakelijkheid wordt door bijna alle aansprakelijkheidsverzekeringen voor particulieren gedekt of door zijn eigen brandverzekering. Gelieve dit te checken bij uw verzekeringsagent.
- Aansprakelijkheid van eigenaar
 - De eigenaar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook berokkend aan huurders van de vakantiewoning, de ter beschikking gestelde spelen of tuinen.
 - De prijzen en kosten vermeld op de boekingsbevestiging zijn van toepassing.
 - De eigenaar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen,

stakingen, geweldplegingen en het in aanraking komen met een luchtvaartuig of onderdelen daarvan.

- Het kan gebeuren dat er in de buurt van uw vakantiewoning wordt 'gewerkt'. Je zult begrijpen dat wij voor eventuele geluidsoverlast geen verantwoordelijkheid kunnen aanvaarden.
- De eigenaar is niet ter plaatste aanwezig. In de bevestigingsmail van je boeking ontvangt men het telefoonnummer van de eigenaar en de eventuele huisbewaarder. Indien nodig kan men altijd één van deze nummers contacteren.
- Op al de boekingen en daarop aansluitend gemaakte afspraken is het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter.

4. Maximaal aantal personen

- In de huisbeschrijving vermeldt de eigenaar het maximaal aantal personen dat in het vakantiehuis mag verblijven. Dit aantal kan in geen geval overschreden worden. Bij overschrijding wordt de huurovereenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwd en wordt de toegang tot het vakantiehuis geweigerd zonder aanspraak op teruggave van de huur.
- Een kindje onder het jaar wordt niet als volwaardig persoon geteld, doch dient dit wel op voorhand vermeld te worden.
- Bij het overschrijden van het maximum aantal personen is men niet meer in orde met het reglement van het Waals gewest in verband met de brandveiligheid en met de brandverzekering.

5. Waarborg

- De vakantiewoning heeft waardevolle spullen en de waarborg dient om eventuele ongelukjes of beschadiging te vergoeden.
- Klachten in verband met de inventaris en bestaande schade worden aanvaard tot 4 uur na uw aankomst. Deze dient men te melden bij de eigenaar.
- De controle van de vakantiewoning gebeurt bij het poetsen. Het is dus bij het poetsen dat men schade, verlies of breuk kan vaststellen. De woning moet je opgeruimd en veegschoon achterlaten.
- Wanneer alles in goede orde is achtergelaten en geen schade of breuk is geconstateerd, dan wordt uw waarborgsom ten laatste vier weken na verblijf via bankoverschrijving geretourneerd. Gaat de schade het bedrag van de waarborg te boven, dan is de huurder verplicht een aanvullende betaling om de geleden schade te dekken, over te maken binnen de 2 weken na berichtgeving.
- Een conflict over de eventuele schade is een conflict tussen eigenaar en de huurder. De eigenaar beslist over de waarborg.

- Men doet er goed aan ongelukjes te melden aan de eigenaar, deze worden dan meestal goed afgehandeld. Indien men wat breekt, is het raadzaam de

gebroken stukken opzij te houden voor de eigenaar of de plaatselijke verantwoordelijke. Zo kan deze vaststellen over welk gebroken stuk het gaat en voorkomt dit discussies en misverstanden.

- Het is raadzaam om bij een ongeluk of bij een betwisting te communiceren met de verantwoordelijke ter plaatste en/of de eigenaar. Zo kunnen de dingen opgehelderd worden en kan men tot een oplossing komen die beide partijen kunnen aanvaarden.